Merde!
Nouvelles
Publié par : EXEM
Publié le : 28-03-2014 02:30:00

Hier, pour effectuer une tractation, j'ai téléphoné au bureau d'une administration. Voici la conversation que j'ai eue avec... oui ! avec une machine.

- Vous avez atteint le bureau de xyzt... Soyez averti que cette conversation, pour mieux vous servir est enregistrée... Si vous connaissez le numéro de poste de la personne avec qui vous désirez parler, formez- le maintenant sur votre cadran de téléphoe, sinon restez en ligne un agent de bureau va vous répondre et vous aider immédiatement. Mais avant cela, sachez que vous pouvez obtenir en ligne tous les renseignements que vous désirez. Allez sur l'internet et entrez : www. Xyzt.org/renseignements/. Si vous désirez vous rendre à l'adresse internet qui vous a été communiquée, répondez : OUI ou appuyez sur la touche 1.
- NON !
- Pardonnez-moi mais vous n'avez pas dit OUI, ni appuyé sur la touche 1. Correct ?
- Correct.
- Vous avez dit : CORRECT ?
- OUI.
- Pardonnez-moi, je n'ai pas compris la réponse. Vous avez dit : CORRECT ?
- OUI !!!!!
- Vous avez dit OUI ?
- OUI !!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
- Merci
Si vous avez dit OUI vous avez dit NON à la première entrée.
- Je sais pas.
- Pardonnez-moi mais vous venez de dire : NON OUI ! CORRECT ?
- CORRECT.
- Vous avez dit CORRECT . CORRECT ?
- OUI.
- Voyons donc si je peux vous aider autrement. Vous ne désirez pas utiliser l'internet. CORRECT ?
- OUI.
- Vous avez dit OUI. CORRECT ?
- CORRECT.
- Merci. Un agent de bureau va vous aider de suite.
- Merci.
- Pardonnez-moi mais je n'ai pas compris votre réponse.
- Merci !!!
- Je n'ai toujours pas compris votre réponse. Voyons si je peux vous aider d'une autre façon. Vous désirez parler à un agent de bureau ?
- OUI !
- Vous avez dit : OUI ?
- OUI.
- Vous avez dit OUI. Restez en ligne. Un agent de bureau va vous aider immédiatement. En attendant, afin de mieux vous servir veuillez nous fournir deux renseignements. Pas plus de deux renseignements pour retirer votre dossier.
Le premier : quel est votre ... de... culation...
- Je n'ai pas compris.
- Je n'ai pas compris votre réponse. Quel est votre numéro d'immatriculation ?
- 1203023467
- Vous avez dit : UN, DEUX ZERO, TROIS, ZERO, DEUX, TROIS, QUATRE, SIX, SEPT. CORRECT ?
- OUI !

- Vous avez dit OUI. Deuxième question : Votre numéro de classification.
- Me souviens pas.
- Pardonnez-moi. Je n'ai pas compris la réponse. Si vous ne vous souvenez pas de votre numéro de classification dites ou faites le neuf.
- NEUF !
- Je n'ai pas compris. Avez-vous dit : NEUF ?
- OUI.
- Restez en ligne un agent de bureau va immédiatement vous aider. (Musique) Votre appel téléphonique sera répondu selon le nombre d'appels avant le vôtre. (Musique) restez en ligne. Vous êtes sûr que vous ne voulez pas aller sur l'internet ?
- NOOOOOOOOOOOOOOOOOOOOn !!
- Vous avez dit NON. Restez en ligne un agent de bureau va vous aider immédiatement. (Musique) Votre durée d'attente est évaluée à environ trente minutes. Désirez-vous attendre ou téléphoner à un autre moment moins occupé ? En général , le matin très tôt est recommandé.
- Je désire rester en ligne.
- Je n'ai pas compris votre réponse.
Voyons si je peux vous aider. Désirez-vous attendre ?
- OUI !
- Vous avez dit OUI. CORRECT ?
- CORRECT.
- Bon ! Vous avez dit CORRECT. Vous désirez attendre. Votre durée d'attente est maintenant de 29 minutes.
- Désirez-vous toujours attendre ?
- OUI.
- Vous avez dit OUI. CORRECT ?
- CORRECT.
- (Musique) Votre durée d'attente est maintenant de 28 minutes. Si vous avez un numéro de téléphone où l'on peut vous joindre, vous pouvez nous le communiquer et raccrocher et on vous rappellera quand votre tour sera arrivé.
- Je ne désire pas raccrocher.
- Je m'excuse mais je n'ai pas compris votre réponse. Voyons si je peux vous aider.
- MERDE !
- Je m'excuse mais je n'ai toujours pas compris votre réponse. Pouvez-vous épeler pour moi ?
- M.E.R.D.E.
- Vous avez dit MERDE. CORRECT ?
- OUI.
- Vous avez dit OUI ?
- OUI.
- Vous avez dit OUI ?
- OUOOOOOOOOOOOOOOOI !
- Attendez, bientôt un agent de bureau va vous aider.
- Merci.
NON ! J'ai rien dit !
- Excusez-moi mais je n'ai pas saisi votre réponse. Voyons si je peux vous aider. Votre durée d'attente est maintenant de 28 minutes. Désirez-vous attendre ?...